

## **TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DOS SERVIÇOS DA BERNARDO & TORRES CONTABILIDADE**

Bem-vindo(a) à BERNARDO &  
TORRES CONTABILIDADE!

Estes termos e condições **NÃO** criam um contrato entre você e a **Bernardo & Torres Contabilidade**, sendo apenas um informativo dos serviços prestados!

Caso haja intenção de contratar os serviços ofertados, necessário assinar o contrato específico de prestação de serviços e licença de software no momento do cadastro, o qual ratifica o presente termo.

Em caso de divergência entre informação do presente Termo ou cláusula contratual a ser firmado, prevalecerão todas as condições previstas no contrato assinado pelas partes.

Portanto, além do presente informativo, é altamente recomendada a leitura do contrato de prestação de serviços e licença de software.

**O ACEITE E A CONSEQUENTE ADESÃO AO CONTRATO APÓS CADASTRO JUNTO À PLATAFORMA IMPLICARÁ NO ENTENDIMENTO E NA ACEITAÇÃO TOTAL DAS CONDIÇÕES, REGRAS E NORMAS DESCRITAS EM CONTRATO.**

A versão eletrônica do contrato, em formato PDF, estará disponível para download no Site após o aceite, cadastro dos dados e ativação do cadastro do Usuário, a qual se dá através de pagamento dos serviços ou conclusão da fase de abertura da empresa, a depender de cada caso.

### **1. CADASTRO**

O **Usuário** que concordar com o presente termo e desejar contratar os serviços fornecidos pela **Bernardo & Torres Contabilidade** deverá preencher os campos necessários ao cadastro com informações válidas e verdadeiras, sendo que a

confirmação do cadastro dar-se-á por e-mail e aceitar as condições do contrato de prestação de serviços contábeis e licença de software.

Após a confirmação e pagamento do valor solicitado para início da prestação de serviços, o acesso à Plataforma será liberado e será iniciada a prestação do serviço contratado.

No caso de não confirmação por e-mail do cadastro ou do pagamento, o acesso à plataforma não será autorizado e a prestação dos serviços não será iniciada.

Você poderá gerenciar seu cadastro e senha a qualquer momento através da **Plataforma Bernardo & Torres Contabilidade**.

Ao seguir com o pagamento e solicitação dos serviços, a **Bernardo & Torres Contabilidade** entende que o **Usuário** realizou a leitura do contrato e está ciente de sua responsabilidade acerca das informações inseridas na plataforma, comprometendo-se, portanto, a incluir apenas informações verdadeiras junto à **Plataforma**.

**DESSA FORMA, O USUÁRIO ASSUME TODAS AS RESPONSABILIDADES PELAS DECLARAÇÕES REALIZADAS JUNTO À PLATAFORMA e a Bernardo & Torres Contabilidade** não se responsabiliza pelo acesso das informações do **Usuário** por outras pessoas que não este.

CASO A **BERNARDO & TORRES CONTABILIDADE** IDENTIFIQUE QUALQUER FALSIDADE NAS REFERIDAS INFORMAÇÕES, RESERVA-SE O DIREITO DE EXCLUIR O ACESSO DO USUÁRIO, SEM PREJUÍZO DAS MEDIDAS LEGAIS DECORRENTES DAS INFORMAÇÕES FALSAS INSERIDAS.

## **2. OBJETO**

O presente termo esclarece as regras constantes no contrato de prestação de serviços e licença de software entre **Usuário** e **Bernardo & Torres Contabilidade** para fins de utilização da **Plataforma Bernardo & Torres Contabilidade**, a qual possibilita a elaboração das informações contábeis geradas ou quaisquer outros serviços prestados pela **Bernardo & Torres Contabilidade**.

Os serviços ofertados pela **Bernardo & Torres Contabilidade** são os seguintes (“**Serviços**”), nos termos do contrato: a) Serviço de abertura de empresas (se contratado) e/ou;

b) Serviços mensais de assessoria contábil, administrativa e fiscal

Todos os serviços prestados pela **Bernardo & Torres Contabilidade** serão realizados através do Site e do *escritório Bernardo & Torres Contabilidade*.

**TODA COMUNICAÇÃO ENTRE AS PARTES DEVERÁ SER REALIZADA ATRAVÉS DA PLATAFORMA BERNARDO & TORRES CONTABILIDADE, PRESENCIALMENTE E/OU POR E-MAIL**, sendo que o e-mail da **Bernardo & Torres Contabilidade** será inicialmente o seguinte contato@bernardoetorres.com.br e do **Usuário** o e-mail fornecido por ele quando da realização do seu cadastro na **Plataforma Bernardo & Torres Contabilidade**.

A **Bernardo & Torres Contabilidade** permite que o usuário devidamente cadastrado realize a transmissão de informações acerca das movimentações de sua empresa e gera, em alguns casos, informações contábeis que serão oportunamente revisadas pela **Bernardo & Torres Contabilidade**.

A **Plataforma Bernardo & Torres Contabilidade** atualmente **não** está desenvolvida para prestação de serviços a empresas:

a) que tenham filiais; b) de comércio que exerçam atividades de importação e exportação; c) com mais de 10 (dez) funcionários; ou d) cuja remuneração de funcionário seja computada em horas (horistas), diárias (diaristas), semana, puramente comissões ou contrato intermitente sem remuneração mensal; e) que realizem atividades industriais ou equiparadas à indústria; f) de comércio que não estejam enquadradas no simples nacional e atuem com regime de caixa. g) de comércio que NÃO sejam optantes do Simples Nacional; h) de comércio que NÃO emitam notas fiscais eletrônicas; i) de comércio que NÃO tenham inscrição estadual ativa;

Logo, ao seguir com a contratação, o **Usuário DECLARA NÃO SE ENQUADRAR**

## **EM QUALQUER CONDIÇÃO ACIMA.**

E UMA VEZ VERIFICADA QUALQUER VEDAÇÃO LEGAL na inclusão de empresas de comércio no simples ou ausência na observação das condições acima descritas, a Bernardo & Torres Contabilidade RESERVA-SE O DIREITO DE RESCINDIR O CONTRATO, independente de notificação.

A **Bernardo & Torres Contabilidade**, a seu exclusivo critério, reserva-se o direito de não fornecer o acesso à plataforma em determinadas regiões do Brasil, bem como a pessoas com características que tragam obrigações específicas, como é o caso, por exemplo, das empresas de comércio que exerçam atividades de importação e exportação.

### **2.1. DOS SERVIÇOS DE ABERTURA DE EMPRESAS**

Caso o **Usuário** não tenha empresa aberta e queira realizar a abertura, deve observar as obrigações existentes em contrato, cuja cláusula de abertura e demais obrigações ali previstas não se aplicam aos demais **Usuários**.

Para abertura de empresa, a **Bernardo & Torres Contabilidade** prestará os seguintes serviços:

#### **a) CONSULTA EM ÓRGÃOS PÚBLICOS**

- i. Realização da consulta prévia de localização na Prefeitura;
- ii. Realização da consulta de viabilidade de nome na Junta Comercial.

#### **b) ELABORAÇÃO DOS DOCUMENTOS NECESSÁRIOS**

- i. Contrato Social para empresas LTDA e EIRELI; ii. Requisição de Empresário para empresas de natureza jurídica Empresário Individual; iii. Documento Básico de Entrada (DBE) na Receita Federal;
- iv. Demais documentos obrigatórios para registro na Junta Comercial e Prefeitura; v. Solicitação de Enquadramento no Simples Nacional (válido apenas para empresas que possuem atividades permitidas ao enquadramento).

Na abertura, **não estão inclusos** os seguintes serviços:

i. Protocolo de documentos e processos na Junta Comercial (“**Serviço Premium**”); ii. Protocolo de documentos e processos na Prefeitura (“**Serviço Premium**”); iii. Registro da empresa e/ou sócios em órgãos representativos de classe

(exemplo: CRA, CRC, CREA, CRQ, OAB, etc); iv. Coordenação ou acompanhamento de vistorias e avaliações do Corpo de

Bombeiros e demais órgãos; v. Projeto técnico para obtenção do alvará;

Os serviços de protocolo na Junta Comercial e Prefeitura, unicamente, poderão ser adquiridos em separado diretamente na **Plataforma Bernardo & Torres Contabilidade** e não se confunde com o serviço de abertura de empresas e serão denominados “**Serviços Premium**”.

Os “**Serviços Premium**” não incluem protocolo em qualquer outro órgão além de Junta Comercial e Prefeitura, sendo **O USUÁRIO O RESPONSÁVEL PELOS PROTOCOLOS NOS DEMAIS ÓRGÃOS.**

A **Bernardo & Torres Contabilidade** não presta serviços de despachante. Logo, o serviço aqui denominado como “**Serviço Premium**” não poderá ser adquirido em separado.

No momento da abertura da empresa, a **Bernardo & Torres Contabilidade** fará o atendimento prévio com a finalidade de entender as atividades a serem prestadas pela empresa a ser aberta pelo **Usuário**. Após atendimento, a **Bernardo & Torres Contabilidade** encaminhará ao **Usuário** meras sugestões de atividades descritas no Cadastro Nacional de Atividades Econômicas – CNAE para aprovação.

Uma vez aprovado pelo **Usuário**, a **Bernardo & Torres Contabilidade** entende que o **Usuário** concordou com tal sugestão E ASSUME TODA E QUALQUER RESPONSABILIDADE NA DESCRIÇÃO DE SUAS PRÓPRIAS ATIVIDADES, inclusive necessidade de registro junto a órgãos representativos de classe.

A **Bernardo & Torres Contabilidade** envidará seus maiores esforços na rápida

prestação de serviços para abertura da empresa, contudo a **ABERTURA DA EMPRESA DEPENDE DE APROVAÇÕES DA JUNTA COMERCIAL, PREFEITURA E/OU OUTROS ÓRGÃOS** e a **BERNARDO & TORRES CONTABILIDADE NÃO SE RESPONSABILIZA PELOS PRAZOS UTILIZADOS POR TAIS ÓRGÃOS PARA APROVAÇÃO DA ABERTURA E FUNCIONAMENTO DA EMPRESA.**

**AO CONTRATAR OS SERVIÇOS, O USUÁRIO COMPROMETE-SE A NÃO REALIZAR QUALQUER ATIVIDADE EMPRESARIAL ANTES DA CONCLUSÃO DO REGISTRO,** conforme exige a legislação brasileira.

Dessa forma, a ***Bernardo & Torres Contabilidade* NÃO SE RESPONSABILIZA POR QUAISQUER INVESTIMENTOS OU CUSTOS OBTIDOS PELA CONTRATANTE PARA A REALIZAÇÃO DA ATIVIDADE ANTES DA CONCLUSÃO E APROVAÇÃO DO REGISTRO EMPRESARIAL,** TAMPOUCO POR QUAISQUER PERDAS E DANOS DIRETOS OU INDIRETOS, LUCROS CESSANTES, RECLAMAÇÕES DE TERCEIROS OU QUALQUER FATO FORA DE SEU CONTROLE RAZOÁVEL.

Ao receber todos os documentos referentes à abertura de empresas, o ***Usuário*** compromete-se a realizar o protocolo nos órgãos públicos correspondentes, de acordo com orientações da ***Bernardo & Torres Contabilidade***, no prazo máximo de 30 (trinta) dias.

Caso a ***Bernardo & Torres Contabilidade*** já tenha realizado a entrega dos documentos pertinentes à abertura da empresa e o ***Usuário*** queira fazer qualquer alteração referente a tais documentos, este deverá contratar pelo serviço de alteração, nos termos do contrato de prestação de serviços.

Ao solicitar o serviço de abertura de empresas, o Usuário DECLARA CIENTE ACERCA DA NECESSIDADE DE ATENDER A TODOS REQUISITOS LEGAIS PARA ABERTURA DE EMPRESA NO QUE DIZ RESPEITO À ATIVIDADE DE SUA EMPRESA. PORTANTO, COMPROMETE-SE A ATENDER A TODAS AS EXIGÊNCIAS sempre que necessário e solicitado por quaisquer órgãos públicos.

O valor dos serviços de abertura é cobrado nos termos do contrato de prestação de serviços e licença de software. É possível que este serviço seja fornecido de

forma gratuita em caso de promoção quando da contratação de outros serviços fornecidos pela **Bernardo & Torres Contabilidade**.

**O PRAZO DE DURAÇÃO DO CONTRATO DE ABERTURA É DE 6 (SEIS) MESES A CONTAR DA ASSINATURA DO CONTRATO. ESTE PRAZO NÃO INTERROMPE**, ainda que o **Usuário** fique inerte ao fornecimento de informações ou protocolos a serem realizados nos órgãos públicos.

Uma vez decorrido este prazo e o **Usuário** queira realizar novo contrato, este deverá solicitar nova contratação e estará sujeito aos termos da nova contratação.

Após a emissão do CNPJ, o **Usuário** entende que está obrigado a ter um sistema de escrituração contábil e, caso contrate o serviço de assessoria mensal da **Bernardo & Torres Contabilidade**, os valores após a abertura de empresa serão mensalmente cobrados no exercício posterior à emissão do CNPJ.

## **2.2. DOS SERVIÇOS MENSAIS DE ASSESSORIA CONTÁBIL, ADMINISTRATIVA E FISCAL.**

Os serviços mensais de assessoria administrativa e fiscal, bem como os serviços de escrituração contábil e fiscal serão prestados pelas empresas **Bernardo & Torres Contabilidade Contabilidade Ltda.** e **Bernardo & Torres Contabilidade Tecnologia Ltda.**, nos termos do contrato.

Os serviços descritos em contratos referentes às obrigações mensais costumam estar inclusos no pacote de serviços adquirido pelo **Usuário**, sendo que cada serviço não incluso em contrato e solicitado pelo **Usuário** poderá ser adquirido em separado e a **Bernardo & Torres Contabilidade** reserva-se o direito realizar nova contratação para cada solicitação.

O prazo de duração do contrato de serviços mensais é de 12 (doze) meses e este prazo começa a ser contado da data da emissão do CNPJ caso o **Usuário** tenha contratado o serviço de abertura com a **Bernardo & Torres Contabilidade** ou da data do início da responsabilidade que o **Usuário** indicar na plataforma e pode ser renovado ou rescindido, nos termos previstos em contrato.

### 3. PAGAMENTO

O **Usuário** pagará pelos serviços mensais de assessoria contábil, administrativa e fiscal da **Bernardo & Torres Contabilidade** os valores definidos no momento da contratação, através de plano escolhido junto à **Plataforma Bernardo & Torres Contabilidade**.

O valor de cada plano sofrerá variação a depender de alguns critérios, tais como: (i) forma de pagamento mensal, semestral ou anual; (ii) o fato de ser empresa prestadora de serviços e/ou ter atividades de comércio; (iii) regime tributário; (iv) quantidade de sócios; (v) quantidade de funcionários; (vi) faturamento, (v) cidade sede da **CONTRATANTE**, dentre outros.

E caso ocorra a mudança em qualquer condição do **Usuário**, o valor do serviço também poderá sofrer alteração, de acordo com aviso prévio.

A **Bernardo & Torres Contabilidade** cobrará, por meio de uma empresa afiliada designada para atividades de serviços de cobrança e remessa de valores, o valor descrito junto ao plano de serviços através de cartão de crédito disponibilizado pelo **Usuário** ou outro método disponível.

O **Usuário** deve fornecer as informações requeridas pela **Bernardo & Torres Contabilidade** referente aos pagamentos para viabilizar as transações necessárias à execução dos serviços.

Os serviços oferecidos pela **Bernardo & Torres Contabilidade** são pós-pagos. Mas, a **Bernardo & Torres Contabilidade** reserva-se o direito de realizar serviços adicionais apenas após aprovação do pagamento.

Outros serviços além dos serviços mensais poderão ser contratados em separado de acordo com valor constante junto à **Plataforma Bernardo & Torres Contabilidade**, sendo cada nova solicitação considerada como uma “**transação**”.

Caso a empresa do **Usuário** esteja inativa, a **Bernardo & Torres Contabilidade** reserva-se o direito de seguir com a contratação, bem como manter a cobrança da



mensalidade, eis que são mantidas algumas obrigações da empresa perante os órgãos municipal, estadual e federal e a **Bernardo & Torres Contabilidade** continuará a prestar à **CONTRATANTE** os serviços para mantê-la regular.

Caso qualquer pagamento aqui previsto não se conclua após a cobrança feita através dos dados de pagamento cadastrados, o **Usuário** está ciente que a **Bernardo & Torres Contabilidade** poderá limitar o acesso à **Plataforma Bernardo & Torres Contabilidade** e, conseqüentemente, a prestação de serviços, reservando-se o direito de cobrar pelos valores devidos devidamente corrigidos em contrato, utilizando todo e qualquer meio extrajudicial ou judicial a fim de receber o valor devido pelo **Usuário**, inclusive realizar o cadastro deste junto aos órgãos de proteção ao crédito.

O **Usuário** deve realizar o pagamento antes da utilização do serviço. Caso a **Bernardo & Torres Contabilidade** não consiga realizar a cobrança usando seu método de pagamento por qualquer motivo (por exemplo, expiração de cartão ou capital insuficiente), o **Usuário** permanecerá responsável por quaisquer quantias não coletadas e a **Bernardo & Torres Contabilidade** tentará realizar a cobrança assim que forem atualizadas as informações do seu método de pagamento e autorizar tal cobrança.

A **Bernardo & Torres Contabilidade** poderá recusar um pedido de reembolso caso encontre uma prova de fraude, abuso de reembolso, ou outro comportamento manipulativo que dê direito a uma reconvenção.

**4. LIMITAÇÕES E CONHECIMENTO DAS RESPONSABILIDADES** Ao assinar o contrato de prestação de serviços, a **Bernardo & Torres Contabilidade** entende que o **Usuário** está ciente das seguintes regras:

- a. O **Usuário** poderá utilizar os Serviços e Conteúdo apenas para fins pessoais quando disponível o serviço e de sua própria empresas, sempre de forma não-comerciais; b. A entrega de informações pela **Bernardo & Torres Contabilidade** não transfere quaisquer direitos de utilização comercial ao Usuário, e não constitui uma concessão ou renúncia de quaisquer direitos dos titulares do direito de autor; c. É responsabilidade do **Usuário** coletar documentos físicos ou digitais com o contador responsável pelas competências anteriores e enviar em formato digital às

**CONTRATADAS** no prazo de até 60 (sessenta) dias da adesão ao presente Contrato. **NA FALTA DO ENVIO DOS DOCUMENTOS**, as **CONTRATADAS** poderão oferecer serviços adicionais para regularizar a contabilidade da **CONTRATANTE** referente a período anterior à presente contratação, sempre mediante solicitação através da **Plataforma Bernardo & Torres Contabilidade** ou e-mail das **CONTRATADAS**; d. O Usuário deverá enviar, no prazo de 90 (noventa dias), todos os documentos e informações necessários ao início da prestação dos serviços, ciente de que a responsabilidade técnica terá início quando da conclusão dos documentos enviados e de acordo com orientação da **CONTRATADA**. **O NÃO ENVIO DOS DOCUMENTOS NO PRAZO GERA A POSSIBILIDADE DE RESCISÃO DO PRESENTE CONTRATO COM APLICAÇÃO DE MULTA EQUIVALENTE AO VALOR DA PRIMEIRA MENSALIDADE**. e. Providenciar, **MENSALMENTE OU QUANDO SOLICITADO PELA BERNARDO & TORRES CONTABILIDADE**, a documentação fiscal-contábil descrita abaixo, que deverá ser digitalizada e encaminhada pela **Plataforma Bernardo & Torres Contabilidade**, **IMPRETERIVELMENTE, ATÉ O 3o (TERCEIRO) DIA ÚTIL DE CADA MÊS**, nos termos do contrato. f. A indisponibilidade da **Plataforma Bernardo & Torres Contabilidade** não exclui a responsabilidade da **CONTRATANTE** de enviar os documentos, devendo os mesmos serem remetidos para o e-mail [contato@bernardoetorres.com.br](mailto:contato@bernardoetorres.com.br). **A utilização do e-mail será apenas em casos excepcionais de indisponibilidade da Plataforma Bernardo & Torres Contabilidade**. g. O Usuário deverá atender a toda solicitação das **Bernardo & Torres Contabilidade** acerca de documentos, informações, declarações, e tudo o que for necessário para a prestação de serviços, inclusive pagamentos recebidos, impostos, tributos pagos, notas fiscais emitidas e outros; h. O Usuário deve fornecer, antes do encerramento de cada exercício social, Carta de Responsabilidade da Administração, conforme artigo 2o da Resolução n.o 987/03 do Conselho Federal de Contabilidade, a qual será disponibilizada junto à **Plataforma Bernardo & Torres Contabilidade** para leitura e aceite; i. O Usuário deverá ainda **ADQUIRIR CERTIFICADO DIGITAL MODELO A1 PARA POSSIBILITAR OS SERVIÇOS DA CONTRATADA**. A falta de certificado **NO MODELO A1** impossibilita a prestação de serviços contábeis e, conseqüentemente, impede a entrega de declarações. Dessa forma, as multas geradas pela ausência de entrega de declarações em razão da falta de certificado digital não são de

**responsabilidade das CONTRATADAS e não gera à CONTRATANTE o direito à restituição/indenização de qualquer valor; j. É de extrema importância que o Usuário acesse regularmente a Plataforma para verificação das informações referentes à empresa, bem como cumprir com todos os requisitos dos termos assinados junto à Plataforma Bernardo & Torres Contabilidade; k. O arquivamento correto dos documentos, incluindo comprovantes de despesas e notas fiscais recebidas não é de responsabilidade da **Bernardo & Torres Contabilidade**. l. O **Usuário** DECLARA QUE TEM A INTENÇÃO DE RECEBER INFORMAÇÕES ACERCA DE PROPOSTAS SERVIÇOS CONTÁBEIS EXISTENTES NO MERCADO e poderá optar por não mais recebê-las nas configurações de sua conta. m. O USUÁRIO DECLARA QUE ESTÁ CIENTE E DE ACORDO COM A POLÍTICA DE DADOS ADOTADA PELA BERNARDO & TORRES CONTABILIDADE. n. A **Bernardo & Torres Contabilidade** apenas concede a licença de uso da Plataforma, a qual é uma ferramenta facilitadora da transmissão da declaração do Imposto de Renda Pessoa Física, integrando as informações inseridas no sistema com o sistema do órgão responsável. **LOGO, VOCÊ É RESPONSÁVEL POR TODA E QUALQUER INFORMAÇÃO** inserida na plataforma e que serão transmitidas à **Receita Federal para fins de declaração do IRPF**. o. A **Bernardo & Torres Contabilidade** não se responsabiliza por erros e/ou inconsistência no fornecimento de informações pelo usuário tanto no cadastro, como no preenchimento de informações da declaração do IRPF. O conteúdo enviado pelos usuários no momento do preenchimento de informações para transmissão da declaração do IRPF é de inteira responsabilidade do usuário, estando a **Bernardo & Torres Contabilidade** isenta de qualquer responsabilidade p. A **BERNARDO & TORRES CONTABILIDADE NÃO REALIZA A TRANSMISSÃO DE DECLARAÇÃO DE IMPOSTO DE RENDA PESSOA FÍSICA DE PRODUTOR RURAL;****

q. OS USUÁRIOS DECLARAM CIENTES QUE A DISPONIBILIZAÇÃO DO SERVIÇO DEVE ATENDER AOS CRITÉRIOS ESTABELECIDOS PELA BERNARDO & TORRES CONTABILIDADE, A QUAL PODE DEFINIR QUAIS PESSOAS SERÃO ATENDIDAS DE ACORDO COM A CARACTERÍSTICA DE OBRIGAÇÕES A SEREM DECLARADAS; r. A **Bernardo & Torres Contabilidade** também não se responsabiliza por qualquer ação considerada como responsabilidade do contador do usuário quando este decidir contratar profissional terceiro para

consultorias que possam influenciar nas informações utilizadas na transmissão da declaração de IRPF; s. A **Bernardo & Torres Contabilidade** não se responsabiliza pela disponibilidade do sistema dos órgãos fazendários responsáveis; t. A **Bernardo & Torres Contabilidade** não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda sofridos pelo usuário em razão de falhas no sistema ou nos servidores utilizados; u. A **Bernardo & Torres Contabilidade** não se responsabiliza por qualquer dano causado pelo mau uso do usuário.

O Usuário concorda que a impossibilidade de utilizar a plataforma não é sinônimo de impossibilidade de entregar as informações necessárias à prestação de serviços, razão pela qual a incapacidade de utilizar a plataforma é por conta e risco do cliente e os serviços serão fornecidos “*no estado em que se encontram*”.

Eventuais multas decorrentes da entrega de declarações fora do prazo legal e pagamento de impostos atrasados, que forem decorrentes da não execução dos serviços por parte da **Bernardo & Torres Contabilidade**, serão de responsabilidade desta, sendo que esta ficará isenta em caso de atraso de documentos ou declarações a serem fornecidas pelo Usuário.

TODOS OS VALORES GASTOS COM MATERIAIS PARA EXECUÇÃO DE SERVIÇOS, TAIS COMO LIVROS, CORREIOS, CARIMBOS, PASTAS DE ARQUIVOS, CDS, CÓPIAS E ETC. SERÃO ANTECIPADOS PELAS **Bernardo & Torres Contabilidade** E REEMBOLSADOS pelo Usuário **CONTRATANTE**, MEDIANTE APRESENTAÇÃO DOS RESPECTIVOS COMPROVANTES.

**AS DILIGÊNCIAS JUNTO A CARTÓRIOS E ÓRGÃOS PÚBLICOS NÃO ESTÃO INCLUSAS NO CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS E DEVERÃO SER REALIZADOS PELO Usuário, sendo que a Bernardo & Torres Contabilidade, a seu critério, poderá disponibilizar tal serviço, o que poderá ser contratado separadamente, mediante solicitação.**

Em hipótese alguma a **Bernardo & Torres Contabilidade**, seus diretores, administradores, empregados ou prepostos serão responsáveis por quaisquer danos indiretos punitivos quando presente obrigação do **Usuário** em apresentar informações que possibilitem a conclusão da prestação dos serviços.

A **Bernardo & Torres Contabilidade** envidará esforços razoáveis para proteger a

informação enviada pelo Usuário, mas este entende que é de seu próprio risco a perda de tais informações. A **Bernardo & Torres Contabilidade** não declara ou garante que o serviço será livre de perdas, defeitos, ataques, vírus, interferências, atividades de hackers ou outra intrusão de segurança.

## 5. PRIVACIDADE

A utilização dos nossos Serviços está sujeita à Política de Privacidade, que está disponível junto ao site institucional.

## 6. PROPRIEDADE INTELECTUAL E LICENÇA DE SOFTWARE

A **Bernardo & Torres Contabilidade** concede ao **usuário** o direito temporário, não exclusivo, limitado e intransferível de uso da Plataforma Bernardo & Torres Contabilidade, de acordo com os termos e condições contidos neste Contrato.

Quaisquer marcas, nomes, logotipos, nome de domínio, patentes e demais sinais distintivos, bem como todo e qualquer conteúdo, desenho, arte ou layout ou qualquer conteúdo passível de propriedade intelectual publicado no sistema são de propriedade da **Bernardo & Torres Contabilidade** e ao utilizar a plataforma, o usuário não adquire nenhum direito sobre o software ou relacionado a ele, tampouco qualquer direito de propriedade intelectual existente.

É expressamente vedado ao usuário, o qual que também não poderá permitir que terceiros o façam: a) transferir, comercializar, sublicenciar, emprestar, alugar, arrendar ou de qualquer outra forma alienar a Plataforma Bernardo & Torres Contabilidade, salvo mediante contratação OU autorização expressa da **Bernardo & Torres Contabilidade**; b) efetuar modificações, acréscimos ou derivações da Plataforma Bernardo & Torres Contabilidade, por si própria ou através da contratação de terceiros; c) fazer engenharia reversa, descompilar ou desmontar a Plataforma Bernardo & Torres Contabilidade, ou tomar qualquer outra medida que possibilite o acesso ao código fonte do mesmo, sem o consentimento prévio e por escrito da **Bernardo & Torres Contabilidade**; e d) copiar, total ou parcialmente, a Plataforma Bernardo & Torres Contabilidade, ou usar de modo diverso do expressamente estipulado no presente Contrato.

Além das demais vedações contidas neste Contrato, é vedado ao usuário duplicar ou copiar a Plataforma Bernardo & Torres Contabilidade ou sua Documentação, no todo ou em parte.

O Usuário reconhece que a Plataforma Bernardo & Torres Contabilidade, a Documentação e quaisquer modificações, acréscimos, atualizações, customizações e novas versões são protegidos pela legislação que protege direitos do autor, software e demais direitos de propriedade intelectual. O USUÁRIO DEVERÁ LIMITAR O ACESSO À PLATAFORMA ÀQUELES CUJO ACESSO SEJA NECESSÁRIO PARA A UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS, INCLUSIVE PARA ASSINATURA DE TODO E QUALQUER TERMO DE RESPONSABILIDADE E DEMAIS INFORMAÇÕES INERENTES ÀS ATIVIDADES.

Na máxima medida permitida pela legislação aplicável, a Bernardo & Torres Contabilidade não oferecerá garantias e condições além daquelas identificadas expressamente neste Contrato, sejam garantias ou condições de não violação de direitos, de adequação da Plataforma Bernardo & Torres Contabilidade ou dos serviços para o comércio e/ou para fins determinados.

A BERNARDO & TORRES CONTABILIDADE NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR QUAISQUER PERDAS E DANOS INDIRETOS, DE QUALQUER NATUREZA, INCLUSIVE LUCROS CESSANTES DELES DECORRENTES, RECLAMAÇÕES DE TERCEIROS, PERDAS OU DANOS DE REGISTROS OU DADOS, CUSTO DE FORNECIMENTO DE BENS SUBSTITUTOS, DE SERVIÇOS OU TECNOLOGIA ALTERNATIVOS, CUSTO COM PARALISAÇÕES, OU QUALQUER FATO FORA DE SEU CONTROLE RAZOÁVEL, MESMO SE A BERNARDO & TORRES CONTABILIDADE TIVER CIÊNCIA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS OCORREREM.

## **7. CANCELAMENTO DE SERVIÇO**

Quando do pagamento do serviço, a **Bernardo & Torres Contabilidade** liberará o acesso à Plataforma para que o usuário inclua as informações pertinentes à prestação dos serviços. E caso o Usuário não pretenda mais utilizar os serviços, poderá fazê-lo, observadas as exigências em contrato.

Caso a rescisão do contrato ocorra na vigência do primeiro aniversário do contrato, será aplicada multa de rescisão no importe de 30% sobre o valor faltante. Além disso, o Usuário deverá observar o prazo de 30 (trinta) dias de notificação para fim da responsabilidade técnica.

Após o primeiro aniversário, o Usuário poderá rescindir o contrato a qualquer tempo, sem aplicação de multa, porém respeitado o prazo de 30 (trinta) dias de notificação prévia, sob pena de multa no importe de 2 (duas) mensalidades.

Além da rescisão pelo não pagamento, a **Bernardo & Torres Contabilidade** reserva-se o direito de rescindir o contrato caso não haja o CUMPRIMENTO de cláusulas pelo Usuário ou quando entender haver INDÍCIOS DE ILEGALIDADE NA ATUAÇÃO EMPRESARIAL E QUE IMPEÇAM A ATUAÇÃO DO CONTADOR DE ACORDO COM AS NORMAS GERAIS DE CONTABILIDADE.

Caso usuário não cumpra ou a **Bernardo & Torres Contabilidade** entenda que este não cumpriu com quaisquer disposições do contrato, esta, sem aviso prévio, reserva-se o direito de (i) rescindir o Contrato e/ou seu cadastro junto à Plataforma; e/ou (ii) rescindir a licença do software; e/ou (iii) impedir o seu acesso aos Serviços.

## 8. SUPORTE

A **Bernardo & Torres Contabilidade** é responsável por fornecer manutenção e suporte apenas para Plataforma Bernardo & Torres Contabilidade utilizada, bem como dúvidas direcionadas à prestação de serviços. Caso o Usuário pretenda um estudo de caso ou consultoria que vá além do escopo mensal de trabalho previsto em contrato, poderá contratá-lo juntamente à Plataforma Bernardo & Torres Contabilidade ou perante terceiros.

A orientação buscada perante terceiro é objeto de contrato entre usuário e terceiro e a **Bernardo & Torres Contabilidade** não se responsabiliza por orientações não fornecidas através de sua consultoria e dessa forma o Usuário concorda em utilizar os Serviços de terceiros por sua conta e risco.

A **Bernardo & Torres Contabilidade** não é responsável por examinar ou avaliar o conteúdo ou exatidão de quaisquer informações ou serviços de terceiros e não

será responsável por qualquer desses serviços ou informações.

O suporte e o atendimento ao usuário em caso de dúvida, reclamações ou sugestões são realizados pela Bernardo & Torres Contabilidade através do atendimento online junto ao site [www.bernardoetorres.com.br](http://www.bernardoetorres.com.br) podendo o contato continuar por e-mail ou outros meios, a critério a **Bernardo & Torres Contabilidade**.

## **9. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

O serviço será prestado de acordo com as características e limitações técnicas apresentadas e o usuário receberá o acesso à plataforma no estado em que se encontra. A licença de uso da Plataforma é um serviço de responsabilidade da **Bernardo & Torres Contabilidade Tecnologia Ltda.** no que se refere às funcionalidades do serviço.

O presente Termo de Uso também poderá, a qualquer momento, ser alterado mediante comunicação pela **Bernardo & Torres Contabilidade**, com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.

Ao utilizar a Plataforma Bernardo & Torres Contabilidade e firma o contrato de prestação de serviços, os **usuários** estarão de acordo com todas as disposições constantes naquele contrato, sendo que os casos omissos e as dúvidas porventura suscitadas serão solucionados pela **Bernardo & Torres Contabilidade**.

## **10. DEFINIÇÕES**

Para efeito único e exclusivo do presente TERMO DE USO, deverão ser consideradas as seguintes definições:

10.1. **Bernardo & Torres Contabilidade:** - **BERNARDO & TORRES CONTABILIDADE** empresa desenvolvedora do sistema, prestadora de serviços administrativos e não privativos de contador e detentora de todo e qualquer



direito a este relacionado (CNPJ 25.298.047/0001-04); - **BERNARDO & TORRES CONTABILIDADE CONTABILIDADE**. 10.2. **Plataforma Bernardo & Torres Contabilidade** – Site fornecido pela Bernardo & Torres Contabilidade que facilita a transmissão de informações; 10.3. **Usuário**: Pessoa física ou jurídica que aderiu aos termos e aceitou as condições do presente TERMO DE USO para utilização da Plataforma Bernardo & Torres Contabilidade; 10.4. SITE: [www.bernardoetorres.com.br](http://www.bernardoetorres.com.br).

Atualização: 22 de fevereiro de 2019.